



RMA Formular

Persönliche Angaben

Kunden-Nr:	
Vorname	
Name	
Firma	
E-Mail	
Telefon	

Angaben zum Produkt

Produktname	
Seriennummer	
Gekauft bei	
Kaufdatum	

Ausführliche Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund

--

Ort, Datum

Unterschrift



RMA-Bedingungen und Hinweise

- Füllen Sie bitte unser RMA-Formular sorgfältig und vollständig aus.
- Drucken Sie das RMA-Formular aus und legen Sie es unterschrieben dem Gerät bei.
- Geräte ohne vollständig ausgefülltes und unterschriebenes RMA-Formular können nicht bearbeitet werden.
- Erstellen Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung. Verwenden Sie bitte die Rückseite, sollte der Platz nicht ausreichen.
- Verpacken Sie die Ware sorgfältig
- Die Kosten für den Transport zur Senect GmbH & Co. KG trägt der Absender. Unfreie Einsendungen werden nicht angenommen.
- Für Einsendungen ohne Fehlerbeschreibung behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale vor.

Bitte senden Sie die reklamierte Ware an:

Senect GmbH & Co. KG
Abt. Support
An 44 Nr. 11
76829 Landau